**קורות חיים**

**פרטים אישיים:**

שם: רבקה חלפון

כתובת: בארי 46 נתניה

טלפון: 058-7995335

מצב משפחתי: נשואה + 2

שנת לידה: 1984

**ניסיון תעסוקתי:**

**2019-עד היום – קבוצת מור**

נציגה שינויי הדיירים

אחריות על תחום שינוי הדיירים בפרויקטים שונים. ליווי רוכשים שלבי תכנון ועיצוב הדירה. התנהלות מול ספקים, קבלני משנה ומנהלי פרויקט בשטח. מסירות דירות.

**2016-2019 מטבחי רגבה**

מעצבת פנים ומטבחים

במסגרת תפקידי אני אחראית על תהליך המכירה מול הלקוח (אדריכלים, מעצבים ולקוחות פרטיים). העבודה כללה התאמה של המטבח לצורכי הלקוח, ביקור בבית הלקוח ע"מ להתאים את המטבח לצרכיו, הכנת תרשימי התוכנית, ביצוע הזמנות מול ספקים ומתן מענה במשך כל תהליך המכירה ולאחריו לכל צורך או שינוי שעלה מהלקוח.

**2013 – 2016 – אחים סיני בע"מ**

מנהלת אולם תצוגה- אחראית על תהליך המכירה.

התפקיד כולל מתן ייעוץ ללקוח בעיצוב פנים והתאמת הציוד לצורכו של הלקוח, ביצוע הזמנות ציוד מספקים תוך ניהול משא ומתן על מחירים וזמני אספקה בדגש על מתן שירות מהיר ומשתלם ללקוח וטיפול בלקוח עד לקבלת הסחורה והתקנתה (במידת הצורך) אצל הלקוח.

**2010-2013 – פרטנר תקשורת.**

נציגת BO – במסגרת תפקידי טיפלתי בתקלות שליחות ללקוחות, אקטוב במערכות ומתן מענה לתקלות מערכתיות. התפקיד כלל מענה טלפוני לנציגי החברה וללקוחותיה.

**2008-2010 – טלמרקטינג –JS CENTER**

במסגרת תפקידי ביצעתי מכירות טלפוניות ללקוחות בצרפת.

**2004-2007 – VENETA CUCINE**

מעצבת פנים ומטבחים

במסגרת תפקידי הייתי אחראית על תהליך המכירה מול הלקוח (אדריכלים, מעצבים ולקוחות פרטיים). העבודה כללה התאמה של המטבח לצורכי הלקוח, ביקור בבית הלקוח ע"מ להתאים את המטבח לצרכיו, הכנת תרשימי התוכנית, ביצוע הזמנות מול ספקים ומתן מענה במשך כל תהליך המכירה ולאחריו לכל צורך או שינוי שעלה מהלקוח.

**השכלה:**

2002-2004 – תיכון (בצרפת) – בעלת תעודת בגרות בהתמחות בתחום החשבונאות.

2004-2006 – לימודי אדריכלות בבית ספר לעיצוב פנים ומטבחים GREGOIRE

FERRANDI (בצרפת)

**כישורים:**

ניסיון עבודה נרחב בסביבת עבודה ממוחשבת בתוכנת OFFICE בתוכנת AUTOCAD ובתוכנת PRIORITY

ניסיון בעבודה מול לקוחות.

יחסי אנוש ועבודה מעולים מול עמיתים למקצוע ודרגי ניהול.

בעלת יכולת עבודה עצמאית, ובתנאי לחץ תוך כדי נכונות לעבודה מאומצת.

**שפות**

צרפתית – שפת אם

עברית - ברמת שפת אם

אנגלית – ברמה טובה

מעבר לאמור לעיל ברצוני למצוא תעסוקה בחברה דינמית עם אתגר מקצועי ואפשרויות לקידום וזאת ע"י אינטנסיביות ונכונות מירבית להשקעה מצידי.

אשמח באם תינתן לי האפשרות להציג מועמדותי באופן אישי.

ממליצים אוכל להפנות עפ"י דרישה.

בברכה

רבקה פיטוסי